

FORMATION MANAGEMENT

Mieux se connaître pour mieux communiquer

Objectif :

- Prendre conscience des filtres de sa perception & de ses attentes non formulées
- Améliorer la qualité de sa communication

Pour développer son leadership et l'animation de son équipe.

Programme :

Mieux se connaître :

- Mesurer la confiance en soi et ses attentes envers l'Autre
- S'exercer à retrouver une posture relationnelle équilibrée, assertive dans les situations aujourd'hui « problématiques »

Pour mieux communiquer :

- Adapter sa gestuelle, son énergie pour entrer en contact avec son interlocuteur et lui montrer l'attention qu'il mérite
- Reformuler et ... reformuler pour aider son interlocuteur à s'exprimer plutôt que « bavarder »
- Cibler les questions véritablement pertinentes pour clarifier les objectifs, les besoins des collaborateurs
- Apprendre à entendre les motivations derrière les mots utilisés plutôt que d'utiliser son propre référentiel
- S'exercer dans les situations « difficiles pour soi », comme par exemple demander, refuser, recadrer, gérer un conflit, informer un groupe, apporter du changement, etc... selon les cas des participants.

Atelier de communication managériale après une intersession

- Partager les réussites individuelles, analyse et modélisation
- Recenser les difficultés ou situations compliquées
- Analyser les cas concrets des participants
- Mettre en situation, tester et ancrer les nouveaux comportements acquis

Méthodes pédagogiques :

- Autodiagnosics, Analyse des cas rencontrés par les participants au travers d'outils d'Analyse Transactionnelle, de Programmation Neuro Linguistique et/ou de Dialogue Intérieur
- Mises en situation commentées

Modalités d'évaluation :

- Evaluation orale individuelle du niveau de chacun en entrée en formation
- Formulation individuelle des attentes en entrée en formation
- Mises en situation en cours de formation selon les cas des participants
- Evaluation individuelle orale et écrite de fin de formation



Prérequis : Aucun

Public : Managers

Durée : 2 jours + 1 jour d'atelier

Effectif : 4 à 12 managers

Dates et conditions d'accès : conditions d'inscription et dates de réalisation à définir avec l'entreprise

Règlement intérieur : le règlement intérieur de l'entreprise accueillante s'appliquera lors des formations.

Accessibilité : en distanciel par Teams
en présentiel : lieu choisi avec l'entreprise,
en fonction de son accessibilité aux handicapés

Tarif 2022 : 1.700€HT par jour, frais réels en sus

Tous mes programmes sont réalisés sur-mesure pour répondre à vos besoins.

Proposition et devis sur simple demande.

Intervenante et Contact :

a.maire@amconseiletcoaching.fr



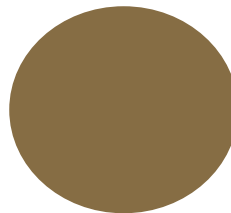
AM.Conseil
Formation & Coaching

Angélique MAIRE

6 Bis Chemin de la Fosse Ponchon
60280 CLAIROIX
Tél : 06.18.99.94.63



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Actions de formation



Site internet : amconseiletcoaching.fr

FORMATION MANAGEMENT

Mieux se connaître pour mieux communiquer

MAJ 15/04/2022